

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Bestattungs-Institut Heimkehr – Paul Jupe

Andreas Männchen e.K.

Yorckstraße, 85

10965 Berlin

Sehr geehrte Besucherin, sehr geehrter Besucher,

Auf dieser Website werden Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken sowie Auftragsbearbeitung und Informationsaustausch von Anfragestellern gesammelt und gespeichert. Diese werden zur Steuerung von

Werbemaßnahmen und der Optimierung unseres Internetauftritts sowie Durchführung der angebotenen Leistungen genutzt. Dabei werden der

Schutz Ihrer persönlichen Daten gewahrt und die Datenschutzgesetze eingehalten. Es werden die Webanalyse-Dienste Google Analytics ([www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics)) und Google Adwords ([www.google.de/intl/de/privacy](http://www.google.de/intl/de/privacy)) sowie 1&1 Web Analytics genutzt.

### **Grundsätze der Datenverarbeitung**

Als personenbezogene Daten gelten alle Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen, ob identifiziert oder identifizierbar. Hierzu gehört:

Vor- und Nachname

Alter und Geburtsdatum

Anschrift

Telefonnummer und E-Mailadresse

IP-Adresse

Nutzerverhalten

Einzelne Verarbeitungsvorgänge

Nicht als Personenbezogene Daten gelten alle Informationen, bei der kein Bezug zu Ihrer Person hergestellt werden kann (z. B. durch Anonymisierung). Jedwellige Verwendung von personenbezogenen Daten muss auf einer gesetzlichen Grundlage oder der Einwilligung des Betroffenen geschehen. Personenbezogene Daten, welche keiner Aufbewahrungspflicht mehr unterstehen, oder bereits verwendet wurden und keiner weiteren Verwendung bedürfen werden gelöscht. Bei jeder außerordentlichen Verwendung von personenbezogenen Daten wird der Betroffene konkret über die Verwendung seiner Daten informiert.

### **a) Art und Umfang der Datenverarbeitung**

Wir erheben personenbezogene Daten, die beim Aufruf unserer Webseite, wie auch bei der Verwendung dieser, automatisch an unseren Server vermittelt werden. Diese Daten werden nur kurzfristig gespeichert, um die Navigation und Sicherheit auf unserer Domain zu gewährleisten. Folgende Daten sind hierfür technisch erforderlich:

IP-Adresse des Senderrechners

Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Name und URL der abgerufenen Datei

Referrer-URL (Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt ist)

Verwendeter Browser, ggf. das verwendete Betriebssystem, sowie der Name des gebrauchten Access-Providers

## **Umfang der Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahme per Email:**

Jedem Besucher steht unsere E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung. Die entsprechenden Parteien bearbeiten die Anfragen per E-Mail. Es werden in diesem Rahmen lediglich die E-Mail-Adresse des jeweiligen Antragstellers zur Datenerhebung verwendet und gespeichert. Alleinige Ausnahme besteht hier, wenn im Rahmen der Kontaktaufnahme freiwillig weitere personenbezogene Daten aufgegeben werden.

## **Rechtsgrundlage**

Für die genannte Datenverarbeitung dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage. Die Verarbeitung der genannten Daten ist für die Bereitstellung der Webseite erforderlich und dient damit der Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens.

## **Zweck der Datenverarbeitung**

Die durch Benutzung der Webseite erhaltenen Daten werden von uns ausschließlich zum Zwecke der Auftragsbearbeitung unserer angebotenen Dienstleistungen gespeichert. Die Verarbeitung der dargelegten personenbezogenen Daten dient nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO der Erfüllung eines Vertrags zwischen dem Gläubiger und dem Schuldner, der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Kommunikation mit Anfragstellern/Kunden.

## **Weitergabe an Dritte:**

Die von unserem Unternehmen erhobenen Daten werden ausschließlich zu eigenen Unternehmenszwecken verarbeitet. Eine Weiterleitung an Dritte erfolgt nicht.

## **Kunden - Rechte der Datenübertragbarkeit**

Ihnen steht das Recht zu, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Bereitstellung erfolgt in einem maschinenlesbaren Format. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

## **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung/Beschwerdestelle**

Sie haben jederzeit im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, Herkunft der Daten, deren Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Die Einwilligung in die Verwendung personenbezogener Daten kann jederzeit mit einer E-Mail an oder schriftlich widerrufen werden. Unsere Kontaktdaten sind im Impressum der Webseite hinterlegt.

Bei Beschwerden steht die Ausichtsbehörde „Bundesamt für den Datenschutz und die Informationsfreiheit“, Husarenstraße 30 53117 Bonn sowie die entsprechenden Landesämter zur Verfügung.

## **Speicherdauer nach Abhängigkeit**

*Allgemein werden die erhobenen Daten nicht länger als erforderlich für die Auftragsbearbeitung unsererseits gespeichert.*

*Diese steht im Einklang mit den geltenden gesetzl. Bestimmungen zur Speicherdauer.*

## **Anzeigedaten Webseitenaufruf:**

Sofern die erhobenen Daten zur Darstellung der Webseite nicht mehr erforderlich sind, werden diese gelöscht.

## **Datenverarbeitung zur Auftragserfüllung :**

Sobald die Auftragsbearbeitung im vollen Umfang bearbeitet und abgeschlossen wurde, werden die übermittelten personenbezogenen Daten gelöscht. Eine nachfolgende Speicherung kann dann erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben wird.

### *Kontaktaufnahme per Email*

Die Speicherdauer der oben genannten Daten hängt maßgeblich von dem Hintergrund der Kontaktaufnahme ab. Eine Löschung der Daten erfolgt regelmäßig, sofern der verfolgte Zweck der Kommunikation erloschen ist und eine Speicherung nicht mehr erforderlich ist.

### **IP-Adresse**

Die IP-Adresse wird bei jeder Serveranfrage übertragen, damit der Server weiß, wohin die Antwort gesendet werden muss. Die IP-Adresse erhält jeder von einem Internet-Service-Provider(ISP), sobald er sich mit dem Internet verbindet. Der ISP kann nachvollziehen, welche IP-Adresse zu welchem Zeitpunkt welchem seiner Kunden zugeordnet wurde. Da mit dem Aufruf einer Website automatisch die IP-Adresse eines Nutzers einhergeht, kann über den Umweg des ISP die Identität des Anschlussinhabers ermittelt werden, solange die IP-Adresse

gespeichert wird. Wir speichern die IP-Adresse nicht, sondern anonymisieren, d.h. kürzen sie für die Geolokalisierung im Rahmen der Webanalyse. Anschließend werden die IP-Adressen umgehend vollständig gelöscht, so dass keine Zuordnung unserer Daten zur Identität des Nutzers mehr möglich ist. Die Geolokalisierung funktioniert über eine Datenbank, in der die IP-Adressen-Kontingente verschiedener Hosts mit ihrem jeweiligen Standort gespeichert sind. Die Geolokalisierung lokalisiert also nur den Standort des ISPs, nicht eine konkrete Adresse des Nutzers.

### **SSL-Verschlüsselung**

Um Ihre übermittelten Daten bestmöglich zu schützen, nutzen wir eine SSL-Verschlüsselung ( <https://bestattungsinstitut-heimkehr.de> ). Sie erkennen derart verschlüsselte Verbindungen an dem Präfix "https://bestattungsinstitut-heimkehr.de" im Seitenlink in der Adresszeile Ihres Browsers.

Unverschlüsselte Seiten sind durch „http://“ gekennzeichnet.

Sämtliche Daten, welche Sie an diese Website übermitteln – etwa bei Anfragen oder Logins – können dank SSL-Verschlüsselung nicht von Dritten gesehen werden.

### **Log-Files**

Der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider erhebt Daten über Zugriffe auf die Seite und speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

Besuchte Website

Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs

Menge der gesendeten Daten in Byte

Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten

Verwendeter Browser

Verwendetes Betriebssystem

Verwendete IP-Adresse (ggf.: in anonymisierter Form)

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Der Websitebetreiber behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

### **Cookies**

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen gegenfalls sogenannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Cookies sind kleine

Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Daneben gibt es einige langlebige Cookies mittels derer wir Sie als Besucher wiedererkennen.

Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Folgende Cookies werden für das Webcontrolling unter Umständen gesetzt: Last Click (für Session-Timeout, Lebensdauer: eine Session) Session Cookie (für Session-Erkennung, Lebensdauer: eine Session) Ever-Cookie (zur Erkennung Neu-/Stammkunde, Lebensdauer: 60 Monate / 5 Jahre ) In ihren Browsereinstellungen können Sie festlegen, ob Cookies gesetzt werden dürfen oder nicht.

### **Email-Verschlüsselung:**

Zur Sicherstellung der Nichtübermittlung von sensiblen Kundendaten und Inhalten an Dritte verwendet wird in solchen Fällen die Sicherheits Standardprotokolle zur Übermittlung S/MIME bzw. OpenPGP sowie Transport Layer Security – TLS zur Transportverschlüsselung.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sog. "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

### **Google AdSense**

Diese Website nutzt das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ der Google Inc. ("Google") und im Rahmen dessen das Conversion-Tracking. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf

ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Nutzer, die nicht am Tracking teilnehmen möchten, können das Cookie des Google Conversion-Trackings über ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen leicht deaktivieren. Diese Nutzer werden nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

Wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktivieren möchten, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass alle Cookies zurückgewiesen werden bzw. dass Sie informiert werden, wenn ein Cookie gesendet wird. Beachten Sie jedoch, dass einige Websites möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenn Sie Cookies nicht akzeptieren. Einsatz von Links Links auf unseren Webseiten dienen als zusätzliches Informationsangebot. Dabei können wir nicht garantieren, dass auch auf den verlinkten Seiten alle datenschutzrechtlichen Vorgaben eingehalten werden.

### **Google Maps API**

Auf unserer Website findet der Dienst „Google Maps API“ Einsatz. Hierbei handelt es sich um einen von der Google Inc. (www.google.de; Anschrift: 1600 Amphitheatre Parkway,

Mountain View, CA 94043, United States of America) angebotenen Service, um erdkundliche Daten auf einer virtuellen und interaktiven Karte optisch darzustellen.

Die Verwendung von „Google Maps API“ bedingt, dass dann, wenn Sie unsere Homepage aufrufen, Ihr Internetbrowser Verbindung zu den von der Google Inc. verwendeten Webservern in den USA aufnimmt. Im Zuge der Verbindung zwischen Ihrem Internetbrowser und den Servern der Google Inc. findet eine automatische Erfassung von Daten des Seitenbesuchers und deren Weiterleitung an die Google Inc. statt.

Wir können nicht ausschließen, dass die erfassten Informationen die IP- Adresse des anfragenden Gerätes beinhalten und eben jene Daten in den USA abgespeichert sowie dort verarbeitet werden. Nähere Auskünfte zum Google-Datenschutz hält Google unter <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/#information>

### **1&1 WebAnalytics**

Diese Website benutzt 1&1 WebAnalytics, einen Webanalysedienst der 1&1 SE, Elgendorfer Str. 57 , 56410 Montabaur, Deutschland.

1&1 WebAnalytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von 1&1 übertragen und dort gespeichert. 1&1 wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird 1&1 diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von 1&1 verarbeiten.

1&1 wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von 1&1 in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch 1&1 in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden

.

### **Datenschutzbeauftragter:**

Bei Fragen und Hinweisen zum Datenschutz und Ihrer damit verbundenen Sicherheit steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter, Herrn Andreas Männchen, zur Verfügung.

Die Kontaktaufnahme kann unter der im Impressum angegebenen Emailadresse unseres Unternehmens oder postalisch erfolgen.